

Your ready-to-use

**technical support** options.

Look inside! Keep this handy!





# CustomerFirst™

## Use your complimentary

### phone support.\*

Your registered Adobe product includes person-to-person phone support that begins with your first call. Just dial the technical support number for the Adobe region in which you reside, and you're on your way to resolving your issue with expert staff alongside you. Please note that charges may be applicable in certain regions. For a list of current support providers, please visit our Web site at [www.adobe.com/support/intlsupport.html](http://www.adobe.com/support/intlsupport.html)

## Order a wide range

### of products and upgrades.

You can order Adobe products and upgrades from Adobe Direct\*\* at our on-line store [eurostore.adobe.com](http://eurostore.adobe.com) (Europe only). Upgrade customers will need to have your existing serial number. You can also call Adobe Direct where available\*\*. Please have your Customer Service Number, product details, order form filled out (complete with campaign code), and payment details on hand. In all other countries, please contact your local reseller.

Adobe CustomerFirst is a portfolio service options that come with every Adobe product you buy. Our award-winning service offers person-to-person telephone support, Web messaging, and unlimited 24-hour access to our technical information resources.

### How to use person-to-person support\*

*You pay only the cost of the call. You may activate your support period at any time after you register a product. Each product has its own support duration. Please note that charges may be applicable by region.*

---

**United Kingdom** **Adobe Support Centre:** Technical Support Tel: **+44 (0) 131-451-6888**; Product Registration/Upgrade Unlocking Tel: **+44 (0) 870-606-0325**; Product Registration/ Upgrade Unlocking Fax **+44 (0) 870-606-0326**; and Product Registration/Upgrade Unlocking E-Mail: **eur-custserv@adobe.com**. **Adobe Direct:** Product and Upgrade Sales Tel: **+44 (0) 131-458-6842**; Product and Upgrade Sales Fax: **+44 (0) 131-451-6999**; Product and Upgrade Sales E-Mail: **adobeuksales@adobe.com**; and Adobe Direct WWW: **http://eurostore.adobe.com**.

---

**Australia** **Adobe Support Centre Australia:** Technical Support Tel: **1-902-243-712** (pay A\$3/minute. Calls from mobile phones and public phones are charged at higher rate.); Installation/Warranty/VPP Support Tel: **1-300-550-605**; Customer Service Tel: **1-300-550-205**; Customer Service Fax: **1-300-550-405**; and Upgrade Sales Tel: **1-300-550-305**. **www.pacific.adobe.com**

---

**Cook Islands** **Adobe Support Centre Pacific:** Technical Support Tel: **+(63) 2-636-8450** (number in the Philippines); Technical Support Fax: **+(63) 2-636-8534** (number in the Philippines); Customer Service/Upgrade Sales Tel: **0-800-444-735**; and Customer Service/Upgrade Sales Fax: **0-800-444-739**. **www.pacific.adobe.com**

---

**New Zealand** **Adobe Support Centre New Zealand:** Technical Support Tel: **0800-447-414**; Customer Service/Upgrade Sales Tel: **0800-444-735**; and Customer Service/Upgrade Sales Fax: **0800-444-739**. **www.pacific.adobe.com**

---

**Other countries** See list of authorized Adobe support providers at the end of this brochure or visit our World Wide Web site at **www.adobe.com/support/intlsupport.html** for information about how to contact an authorized Adobe support provider in your country.

## Use your complimentary

### **online—any time, any day.**

If you have e-mail, Internet access, an online communications service, you have round-the-clock access to free technical informatin online.

## **How to retrieve free technical information**

*You pay only the cost of the connection.*

---

### ***By Internet***

Visit our home page on the World Wide Web at **www.adobe.com** to search our technical support databases, participate in user-to-user forums, or download free plug-ins, filters, or updates.

---

### ***By e-mail***

Send an e-mail to **techdocs@adobe.com** to receive an automatic e-mail response containing a technical reference document, fact sheet, or answers to common questions. More than 1,000 technical documents are available. (When you send your first e-mail to this service, you'll receive an e-mail with complete instructions about how to request documents.)

\* Please note that complimentary phone support is an introductory offer. Adobe reserves the right to charge for support without notice.

\*\* Only available for customers in Austria, Belgium, Eire, France, Germany, the Netherlands, Sweden, Switzerland, and United Kingdom. In Australia call Customer Services.



# CustomerFirst™

## Utilisez votre assistance

### téléphonique gratuite.\*

Votre logiciel Adobe enregistré est fourni avec une certaine période d'assistance téléphonique personnelle qui commence dès votre premier appel. Il suffit de composer le numéro de téléassistance technique de la région où vous habitez, pour obtenir l'assistance d'un expert qui vous aidera à éliminer le problème. Veuillez noter que des frais peuvent s'appliquer dans certaines régions. Pour obtenir la liste des prestataires actuellement certifiés par Adobe, consultez notre site Web à l'adresse [www.adobe.com/support/intlsupport.html](http://www.adobe.com/support/intlsupport.html)

## Faites votre choix parmi

### une diversité de logiciels et de mises à niveau.

Vous pouvez commander des produits et mises à niveau Adobe en contactant Adobe Direct\*\* via notre magasin électronique sur le Web, à l'adresse [eurostore.adobe.com](http://eurostore.adobe.com) (en Europe uniquement). Pour commander une mise à niveau, vous devez détenir un numéro de série existant. Vous pouvez également appeler Adobe Direct dans les pays où ce service est offert\*\*. Prenez soin d'avoir à portée de main votre numéro de Service Clientèle, tous les détails sur le logiciel, un bulletin de commande dûment complété (y compris le code de cette offre promotionnelle), et une preuve de paiement. Dans tous les autres pays, veuillez contacter le revendeur local

Le service CustomerFirst d'Adobe consiste en une série d'options d'assistance technique fournies avec chaque produit Adobe que vous achetez. Ce service, déjà distingué par de nombreux lauriers dans notre industrie, met à votre disposition un service de téléassistance personnalisée, un service de messagerie via le Web et un accès illimité à nos ressources d'informations techniques, 24 heures sur 24.

### Comment utiliser le service d'assistance de personne à personne\*

*Vous ne payez que les frais de communication. Vous pouvez activer la période d'assistance quand bon vous semble après enregistrement d'un produit. Chaque produit est associé à une période d'assistance spécifique. Veuillez noter que des frais sont peut-être applicables dans votre région.*

#### France

**Centre d'Assistance Adobe** : N° de tél. d'assistance technique : **+44 (0) 131-451-6889** ; N° de tél. d'enregistrement de logiciel/déverrouillage de mise à niveau : **01-41-91-85-76** ; N° de fax d'enregistrement de logiciel/déverrouillage de mise à niveau : **+44 (0) 870-606-0326** ; adresse électronique d'enregistrement de logiciel/déverrouillage de mise à niveau : **eur-custserv@adobe.com**.  
**Adobe Direct** : N° de tél. de vente de logiciels et de mises à niveau : **0800-90-86-78** ; N° de fax de vente de logiciels et de mises à niveau : **+44 (0) 131-451-6999** ; adresse électronique de vente de logiciels et de mises à niveau : **adobe-sales@adobe.com** ; et Adobe Direct WWW : **http://eurostore.adobe.com**

#### Belgique

**Centre d'Assistance Adobe** : N° de tél. d'assistance technique : **+44 (0) 131-451-6883** ; N° de tél. d'enregistrement de logiciel/déverrouillage de mise à niveau : **02-714-3161** ; N° de fax d'enregistrement de logiciel/déverrouillage de mise à niveau : **+44 (0) 870-606-0326** ; et adresse électronique d'enregistrement de logiciel/déverrouillage de mise à niveau : **eur-custserv@adobe.com**.  
**Adobe Direct** : N° de tél. de vente de logiciels et de mises à niveau : **0800-1-1376** ; N° de fax de vente de logiciels et de mises à niveau : **+44 (0) 131-451-6999** ; adresse électronique de vente de logiciels et de mises à niveau : **adobe-sales@adobe.com** ; et Adobe Direct WWW : **http://eurostore.adobe.com**

#### Suisse

**Centre d'Assistance Adobe** : N° de tél. d'assistance technique : **+44 (0) 131-458-6887** ; N° de tél. d'enregistrement/déverrouillage de mise à niveau : **01-838-53-50** ; N° de fax d'enregistrement/déverrouillage de mise à niveau : **+44 (0) 870-606-0326** ; et adresse e-mail d'enregistrement de logiciel/déverrouillage de mise à niveau : **eur-custserv@adobe.com**.  
**Adobe Direct** : N° de tél. de vente de logiciels et de mises à niveau : **0800-55-14-58** ; N° de fax de vente de logiciels et de mises à niveau : **+44 (0) 131-451-6999** ; adresse électronique de vente de logiciels et de mises à niveau : **adobe-sales@adobe.com** ; et Adobe Direct WWW : **http://eurostore.adobe.com**

## Accédez à des informations

### techniques gratuites en ligne — tous les jours, et à toutes les heures.

Si vous disposez d'un service de messagerie électronique, d'un accès à l'Internet ou d'un service de communication en ligne, vous avez accès à des informations techniques gratuites en ligne, 7 jours sur 7, 24 heures sur 24.

---

#### Québec

**Centre d'Assistance Adobe** : N° de tél. d'assistance technique :  
**(800) 879-3219** ; N° de Service Clientèle : **(800) 833-6687**.

---

#### Autres pays

Reportez-vous à la liste des prestataires d'assistance technique certifiés par Adobe, en fin de brochure, ou consultez notre site Web à l'adresse [www.adobe.com/support/intlsupport.html](http://www.adobe.com/support/intlsupport.html). Vous y trouverez toutes les informations nécessaires pour contacter un prestataire d'assistance technique certifié par Adobe dans votre pays de résidence.

### Comment obtenir des informations techniques gratuites

*Vous ne payez que les frais de connexion.*

---

#### Sur Internet

Visitez notre site sur le World Wide Web à l'adresse [www.adobe.com](http://www.adobe.com), afin d'effectuer des recherches dans nos bases de données d'assistance technique, de participer à des forums de discussion entre utilisateurs ou de télécharger gratuitement des plug-ins, filtres ou mises à niveau.

---

#### Par messagerie électronique

Envoyez un message électronique à l'adresse [techdocs@adobe.com](mailto:techdocs@adobe.com) pour recevoir une réponse automatisée par messagerie électronique, contenant un document de référence technique, une fiche-infos, ou les réponses aux questions les plus courantes. Plus de 1 000 documents techniques de ce type sont disponibles. (Après envoi de votre premier message électronique à ce service, vous recevrez une réponse électronique comprenant des instructions détaillées de demande de documents.) Veuillez noter que ce service est offert en anglais uniquement.

\* Veuillez noter que cette offre d'assistance téléphonique gratuite n'est qu'une offre de lancement. Adobe se réserve le droit de facturer pour les services de téléassistance rendus, sans avis préalable.

\*\* Offre valable uniquement pour nos clients résidant dans un des pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Eire, France, Pays-Bas, Royaume-Uni, Suède et Suisse. En Australie, veuillez appeler le Service Clientèle.



# CustomerFirst™

## Nutzen Sie unsere

### kostenlose Unterstützung per Telefon.\*

Mit Ihrem registrierten Adobe-Produkt erhalten Sie persönliche telefonische Unterstützung, die mit Ihrem ersten Anruf beginnt. Sobald Sie die Nummer des technischen Kundendienstes für Adobe in Ihrem Bereich wählen, stehen Ihnen technische Experten zur Seite, die Ihnen bei der Lösung Ihres Problems helfen. Hinweis: In einigen Regionen fallen u. U. Gebühren an. Eine Liste der aktuellen Support Provider finden Sie auf unserer Website unter [www.adobe.com/support/intlsupport.html](http://www.adobe.com/support/intlsupport.html).

## Bestellen Sie eine breite

### Palette von Produkten und Upgrades.

Sie können Adobe-Produkte und -Upgrades von Adobe Direct\*\* bei unserer Online-Verkaufsstelle [eurostore.adobe.com](http://eurostore.adobe.com) (nur für Europa) bestellen. Für Upgrades benötigen Sie die Seriennummer Ihres bereits erworbenen Produkts. In einigen Gebieten können Sie Adobe Direct auch telefonisch erreichen.\*\* Bitte halten Sie Ihre Kundendienstnummer, die Produktangaben, ein ausgefülltes Bestellformular (mit dem Code der Werbeaktion) und Zahlungsinformationen bereit. In allen anderen Ländern wenden Sie sich bitte an den Reseller in Ihrer Nähe.

Adobe CustomerFirst ist ein Portefeuille von Kundendienstleistungen, das im Lieferumfang aller Adobe-Produkte enthalten ist. Unser preisgekrönter Kundendienst bietet persönliche telefonische Unterstützung, Web-Messaging und unbegrenzten Zugang zu unseren technischen Informationshilfen rund um die Uhr.

### Wie funktioniert die persönliche Unterstützung\*

Sie zahlen lediglich die Telefonkosten. Sie können die Laufzeit Ihrer Unterstützung jederzeit nach Registrierung eines Produkts aktivieren. Für jedes Produkt ist eine separate Unterstützungsfrist vorgesehen. Je nach Region fallen evtl. Gebühren an.

---

#### Deutschland

**Adobe Support Center:** Technischer Support Tel.: **+44 131 451 6884**; Registrierung/Upgrade-Freigabe Tel: **069-95096113**; Registrierung/Upgrade-Freigabe Fax: **+44 870 606 0326**; Registrierung/Upgrade-Freigabe eMail: **eur-custserv@adobe.com**.

**Adobe Direct:** Produkt- und Upgradeverkauf Tel.: **0130 817473**; Produkt- und Upgradeverkauf Fax: **+44 131 451 6999**; Produkt- und Upgradeverkauf eMail: **adobedsales@adobe.com**; Adobe Direct WWW: **http://eurostore.adobe.com**.

---

#### Österreich

**Adobe Support Center:** Technischer Support Tel.: **+44 131 451 6882**; Registrierung/Upgrade-Freigabe Tel: **01-79567001**; Registrierung/Upgrade-Freigabe Fax: **+44 870 606 0326**; Registrierung/Upgrade-Freigabe eMail: **eur-custserv@adobe.com**.

**Adobe Direct:** Produkt- und Upgradeverkauf Tel.: **0800 29 6755**; Produkt- und Upgradeverkauf Fax: **+44 131 451 6999**; Produkt- und Upgradeverkauf eMail: **adobedsales@adobe.com**; Adobe Direct WWW: **http://eurostore.adobe.com**.

---

#### Schweiz

**Adobe Support Center:** Technischer Support Tel.: **+44 131 451 6887**; Registrierung/Upgrade-Freigabe Tel: **01-8385350**; Registrierung/Upgrade-Freigabe Fax: **+44 870 606 0326**; Registrierung/Upgrade-Freigabe eMail : **eur-custserv@adobe.com**.

**Adobe Direct:** Produkt- und Upgradeverkauf Tel.: **0800-551458**; Produkt- und Upgradeverkauf Fax: **+44 131 451 6999**; Produkt- und Upgradeverkauf eMail: **adobedsales@adobe.com**; Adobe Direct WWW: **http://eurostore.adobe.com**.

---

#### Andere Länder

Eine Liste der autorisierten Adobe Support Provider finden Sie am Ende dieser Broschüre. Wie Sie sich mit einem autorisierten Adobe Support Provider in Ihrem Land in Verbindung setzen, erfahren Sie auf unserer World Wide Website unter **www.adobe.com/support/intlsupport.html**.

## Zugang zu kostenlosen

### technischen Informationen online – rund um die Uhr, sieben Tage die Woche.

Wenn Sie eMail, Internetzugang oder einen Online-Kommunikationsdienst haben, können Sie kostenlose technische Informationen online und rund um die Uhr abrufen.

## Wie Sie kostenlose technische Informationen abrufen

*Sie zahlen lediglich die Telefongebühren.*

---

### *Im Internet*

Besuchen Sie unsere Homepage im World Wide Web unter **www.adobe.com** und suchen Sie in unseren Datenbanken zur technischen Unterstützung, nehmen Sie an unseren User-to-User Foren teil oder laden Sie kostenlose Plug-ins, Filter oder Updates herunter.

---

### *Per eMail*

Wenn Sie eine eMail an **techdocs@adobe.com** schicken, erhalten Sie eine automatische Antwort per eMail mit technischem Referenzmaterial, einem Datenblatt oder mit Antworten auf häufig gestellte Fragen. Sie können unter mehr als 1000 technischen Texten wählen. (Wenn Sie diesen eMail-Service zum ersten Mal in Anspruch nehmen, erhalten Sie eine eMail, die Ihnen genau erklärt, wie Sie die gewünschten Unterlagen anfordern.) Dieser Service wird nur in englischer Sprache angeboten.

\* Hinweis: Die kostenlose telefonische Unterstützung ist ein Einführungsangebot. Adobe behält sich das Recht vor, die Unterstützung ohne vorherige Bekanntgabe kostenpflichtig zu machen.

\*\* Nur für Kunden in Österreich, Belgien, Irland, Frankreich, Deutschland, den Niederlanden, Schweden, der Schweiz und im Vereinigten Königreich verfügbar. In Australien rufen Sie bitte den jeweiligen Kundendienst an.



# CustomerFirst™

## Utilice su soporte

### telefónico gratuito.\*

Su producto Adobe registrado incluye soporte telefónico de persona a persona, empezando desde su primera llamada. Simplemente marque el número de soporte técnico de la región Adobe en la que reside y estará encaminado a resolver su problema con la ayuda de personal experto. Observe que en algunas regiones, quizá se incluya un cargo adicional. Para obtener una lista de proveedores de soporte actuales, visite nuestro sitio web en [www.adobe.com/support/intlsupport.html](http://www.adobe.com/support/intlsupport.html).

## Realice pedidos de una

### amplia gama de productos y actualizaciones.

Póngase en contacto con su distribuidor o revendedor local.

CustomerFirst de Adobe es un servicio de opciones de portafolio incluido con todos los productos Adobe. Nuestro servicio galardonado brinda soporte telefónico de persona a persona, mensajería Web, así como acceso ilimitado a nuestros recursos de información técnica las 24 horas del día.

### Uso del soporte de persona a persona\*

*Sólo se le cobrará el costo de la llamada. Puede activar su periodo de soporte en cualquier momento después de registrar un producto. Cada producto tiene su propia duración de soporte. Es posible que se le cobre algún cargo, según la región.*

---

#### España

**Centro de Soporte Adobe:** Teléfono de soporte técnico: **93-423-67-67**; fax de soporte técnico: **+93-426-08-25**; correo electrónico de soporte técnico: [adobesoporte@infograficos.com](mailto:adobesoporte@infograficos.com); teléfono de registro/actualización: **93-423-67-67**; fax de registro/actualización: **+44 (0) 870-606-0326**; y correo electrónico de registro/actualización: [eur-custserv@adobe.com](mailto:eur-custserv@adobe.com).  
**Socios de Adobe:** Teléfono de ventas de productos: **+93-225-65-25**; fax de ventas de productos: **+93-225-65-20**; correo electrónico de ventas de productos: [barrecep@adobe.com](mailto:barrecep@adobe.com); Adobe en Internet: [www.adobe.es](http://www.adobe.es). Teléfono de ventas de actualizaciones: **902-10-22-12**; correo electrónico de ventas de actualizaciones: [logistica@mpo.es](mailto:logistica@mpo.es); y actualizaciones Adobe en Internet: [www.servivom.es/mpo](http://www.servivom.es/mpo).

---

#### América Latina

**Centro de Soporte Adobe América Latina:** Teléfono de soporte técnico/atención al cliente: **+506-239-9092**; fax de soporte técnico/atención al cliente: **+506-293-5315**; y correo electrónico de soporte técnico/atención al cliente: [latinoamerica@adobesupport.com](mailto:latinoamerica@adobesupport.com).

---

#### Chile

**Centro de Soporte Adobe América Latina:** Teléfono de soporte técnico/atención al cliente: **+(800) 201-685**; fax de soporte técnico/atención al cliente: **(506) 293-5315**; y correo electrónico de soporte técnico/atención al cliente: [latinoamerica@adobesupport.com](mailto:latinoamerica@adobesupport.com).

---

#### Colombia

**Centro de Soporte Adobe América Latina:** Teléfono de soporte técnico/atención al cliente: **+(980) 950-6003**; fax de soporte técnico/atención al cliente: **(506) 293-5315**; y correo electrónico de soporte técnico/atención al cliente: [latinoamerica@adobesupport.com](mailto:latinoamerica@adobesupport.com).

---

#### México

**Centro de Soporte Adobe América Latina:** Teléfono de soporte técnico/atención al cliente: **00 (800) 123-0152**; fax de soporte técnico/atención al cliente: **(506) 293-5315**; y correo electrónico de soporte técnico/atención al cliente: [latinoamerica@adobesupport.com](mailto:latinoamerica@adobesupport.com).

---

#### Otros países

Consulte la lista de proveedores de soporte autorizados Adobe al final de este folleto o visite nuestro sitio web en [www.adobe.com/support/intlsupport.html](http://www.adobe.com/support/intlsupport.html) para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con un proveedor de soporte autorizado Adobe en su localidad.



## Logre acceso a información

### técnica gratuita en línea, en cualquier momento, cualquier día.

Si dispone de correo electrónico, acceso a Internet, un servicio de comunicación en línea, podrá gozar de acceso a información técnica gratuita en línea las 24 horas del día.

## Obtener información técnica gratuita

*Sólo se le cobrará el costo de la conexión.*

---

### **Internet**

Visite nuestra página de bienvenida en Internet en **www.adobe.com** para realizar búsquedas en nuestras bases de datos de soporte técnico, participar en foros de usuario a usuario o, bien, para descargar actualizaciones, filtros o complementos gratuitos.

---

### **Correo electrónico**

Envíe un mensaje electrónico a **techdocs@adobe.com** para recibir una respuesta electrónica automática que incluye un documento de referencia técnica, hoja de datos o respuestas a preguntas frecuentes. Hay más de 1.000 documentos técnicos disponibles. (Después de enviar el primer mensaje electrónico a este servicio, recibirá un mensaje con instrucciones sobre cómo pedir documentos). Observe que este servicio sólo está disponible en inglés.

\* Observe que el soporte telefónico gratuito es una oferta introductoria. Adobe se reserva el derecho de cobrar por el soporte, sin previo aviso.



# CustomerFirst\*

Adobe CustomerFirst è un portafoglio di opzioni di servizio in dotazione con tutti i prodotti Adobe acquistati. Il nostro premiato servizio offre assistenza telefonica personalizzata, messaggi tramite il Web ed accesso illimitato 24 ore su 24 alle nostre risorse tecniche.

## Avvaletevi del servizio

### gratuito di assistenza telefonica.\*

Il vostro prodotto Adobe registrato prevede un servizio di assistenza telefonica personalizzato che comincia fin dalla prima chiamata. Basterà comporre il numero di assistenza tecnica per la regione Adobe di residenza e la soluzione a qualsiasi problema vi verrà offerta dal nostro team di esperti in materia. Alcune regioni prevedono l'addebito di una tariffa per questo servizio. Per un elenco di fornitori di assistenza, visitate il nostro sito Web all'indirizzo [www.adobe.com/support/intlsupport.html](http://www.adobe.com/support/intlsupport.html)

## Ordinate una vasta

### Ordinate una vasta gamma di prodotti ed aggiornamenti.

Rivolgetevi al distributore o rivenditore di zona.

## Accedete ad informazioni

### tecniche gratuite on-line, in qualsiasi momento.

Se avete accesso ad e-mail, o un servizio di comunicazioni on-line, avrete accesso continuo ad informazioni tecniche on-line.

### Come avvalersi dell'assistenza personalizzata\*

*Pagate solo il costo della chiamata. Potrete attivare il vostro periodo di assistenza in qualsiasi momento a seguito della registrazione del prodotto acquistato. Tutti i prodotti prevedono un periodo di assistenza. Si prega di notare che alcune regioni prevedono l'addebito di una tariffa per questo servizio.*

#### Italia

**Centro di Assistenza Tecnica:** Assistenza tecnica - Tel.: **+44 (0) 131-451-6890**. Registrazione dei prodotti/Aggiornamenti - Tel.: **02-696-33317**. Registrazione dei prodotti/Aggiornamenti - Fax: **+44 (0) 870-606-0326**. E-mail: **eur-custserv@adobe.com**. Vendite ed aggiornamenti: rivolgetevi al rivenditore di zona.

#### Altri Paesi

Consultate l'elenco di fornitori di assistenza Adobe autorizzati o visitate il nostro sito World Wide Web all'indirizzo **www.adobe.com/support/intlsupport.html** per informazioni su come rivolgersi ad uno dei fornitori di assistenza Adobe autorizzati.

### Come recuperare informazioni tecniche gratuite

*Pagate solo il costo del collegamento.*

#### Via Internet

Visitate la nostra pagina home sul Wide Web all'indirizzo **www.adobe.com** per consultare i nostri database di assistenza tecnica, partecipare a forum di gruppi di utenti o scaricare accessori, filtri o aggiornamenti gratuiti.

#### Via e-mail

Inviare un messaggio di e-mail all'indirizzo **techdocs@adobe.com** per ricevere una risposta automatica contenente un documento di riferimento tecnico, fogli di dati o risposte alle domande più comuni. Sono disponibili più di 1.000 documenti tecnici (quando inviate il vostro primo messaggio di e-mail a questo servizio, riceverete una risposta con istruzioni dettagliate su come richiedere documenti). Si prega di notare che questo servizio viene offerto solo in lingua inglese.

\* Vi preghiamo di notare che il servizio di assistenza telefonica gratuito è un'offerta promozionale. Adobe si riserva il diritto di addebitare per questo servizio senza preavviso.



## Maak gebruik van onze

### aanvullende telefonische ondersteuning.\*

Uw geregistreerd Adobe product omvat een persoonlijke telefonische ondersteuning door een van onze medewerkers, vanaf het ogenblik dat u ons voor het eerst opbelt. Kies gewoon het nummer van de technische ondersteuning van de Adobe regio waar u zich bevindt en u bent al een heel eind op weg om samen met onze deskundige medewerkers het probleem waarmee u kampt, op te lossen. Houd er rekening mee dat er in bepaalde regio's kosten aangerekend kunnen worden. Een lijst met de providers die momenteel instaan voor de ondersteuning vindt u op onze website onder [www.adobe.com/support/intlsupport.html](http://www.adobe.com/support/intlsupport.html)

## Bestel een uitgebreid

### gamma van producten en upgrades.

U kunt via onze on-line winkel [eurostore.adobe.com](http://eurostore.adobe.com) Adobe producten en upgrades kopen bij Adobe Direct\*\* (alleen in Europa). Klanten die een upgrade willen kopen, dienen over het bestaande serienummer te beschikken. Waar beschikbaar\*\*, kunt u telefonisch contact opnemen met Adobe Direct. Zorg ervoor dat u uw klantenservicenummer, de productdetails, het ingevulde bestelformulier (volledig ingevuld, inclusief campagnecode) en de betalingsdetails bij de hand hebt. In alle andere landen neemt u contact op met uw plaatselijke verkoper.

Customerfirst van Adobe bestaat uit een waaier van dienstverleningsopties die horen bij elk Adobe product dat u koopt. Onze prijsgekreunde service omvat persoonlijke telefonische ondersteuning door een van onze medewerkers, de mogelijkheid om via het web ondersteuning te vragen en onbeperkte toegang (24 uur op 24) tot technische informatiebronnen.

### Hoe kunt u de persoonlijke ondersteuning door een medewerker gebruiken?

*U betaalt alleen de kostprijs van de oproep. U kunt uw ondersteuningsperiode op om het even welk ogenblik activeren nadat u een product hebt geregistreerd. Voor elk product geldt een eigen ondersteuningsperiode. Houd er rekening mee dat kosten kunnen worden aangerekend op basis van de regio.*

---

#### Nederland

**Technische ondersteuning:** Telefoonnr. voor technische ondersteuning: **+44 (0) 131 451 6885**; telefoonnr. voor vrijgave registratie/upgrade: **020-487-4593**; faxnr. voor vrijgave registratie/upgrade: **+44 (0) 870-606-0326**; en e-mail voor vrijgave registratie/upgrade: **eur-custserv@adobe.com**.  
**Adobe Direct:** telefoonnr. van verkoopdienst van producten en upgrades: **0800-022-9057**; faxnr. van verkoopdienst van producten en upgrades: **+44 (0)131-451-6999**; e-mail van verkoopdienst van producten en upgrades: **adobensales@adobe.com**; en website van Adobe Direct: **http://eurostore.adobe.com**

---

#### België

**Technische ondersteuning:** Telefoonnr. voor technische ondersteuning: **+44 (0) 131 451 6883**; telefoonnr. voor vrijgave registratie/upgrade: **02-7143161**; faxnr. voor vrijgave registratie/upgrade: **+44 (0) 870-606-0326**; en e-mail voor vrijgave registratie/upgrade: **eur-custserv@adobe.com**.  
**Adobe Direct:** telefoonnr. van verkoopdienst van producten en upgrades: **0800-11376**; faxnr. van verkoopdienst van producten en upgrades: **+44 (0)131-451-6999**; e-mail van verkoopdienst van producten en upgrades: **adobensales@adobe.com**; en website van Adobe Direct: **http://eurostore.adobe.com**

---

#### Overige landen

Raadpleeg de lijst van erkende providers die momenteel instaan voor de ondersteuning, die u aan het einde van deze brochure vindt of op onze website onder **[www.adobe.com/support/intlsupport/html](http://www.adobe.com/support/intlsupport/html)**. U vindt er informatie over hoe u contact kunt opnemen met de gevolmachtigde provider die in uw land instaan voor de Adobe ondersteuning.

**Maak gebruik van de**

## **gratis toegang tot technische informatie - elke dag en op elk tijdstip van de dag.**

Indien u over e-mail, een internettoegang of een on-line communicatieservice beschikt, hebt u 24 uur op 24 toegang tot gratis on-line technische informatie.

### **Hoe vraagt u gratis technische informatie op?**

*U betaalt alleen de kostprijs van de verbinding.*

---

**Via het internet** Bezoek onze homepage op het World Wide Web onder **www.adobe.com** om onze technische databanken te doorzoeken, deel te nemen aan de forums waar gebruikers met andere gebruikers in contact komen of om gratis plug-ins, filters of updates te downloaden.

---

**Via e-mail** Stuur een e-mail naar **techdocs@adobe.com** om via e-mail een antwoord te krijgen dat bestaat uit een technische referentietekst, praktische gegevens of antwoorden op veelgestelde vragen. Er zijn meer dan 1.000 technische documenten beschikbaar. (Wanneer u voor het eerst een e-mail naar deze service stuurt, ontvangt u een e-mail met daarin de volledige instructies voor het aanvragen van documenten.) Houd er rekening mee dat deze service uitsluitend in het Engels wordt aangeboden.

\* Houd er rekening mee dat de aanvullende telefonische ondersteuning een introductie-aanbod betreft. Adobe behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving kosten aan te rekenen voor de telefonische ondersteuning.

\*\* Is alleen beschikbaar voor klanten in België, Duitsland, Frankrijk, Ierland, Nederland, Oostenrijk, het Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland.



# CustomerFirst™

## Använd vår kostnadsfria

### telefonsupport.\*

Den Adobe-produkt du registrerat omfattas av telefonsupport som börjar med ditt första samtal. Slå bara numret för den region där du bor så får du tala med våra experter. I vissa områden utgår dock en avgift. Telefonnummer till vår support hittar du på webben: [www.adobe.com/support/intlsupport.html](http://www.adobe.com/support/intlsupport.html)

## Beställ alla produkter

### och uppgraderingar.

Du kan beställa Adobe-produkter och uppgraderingar från Adobe Direct\*\*:  
[eurostore.adobe.com](http://eurostore.adobe.com) (endast Europa). Vid uppgradering ska du ange ditt gamla serienummer. I vissa länder kan du ringa Adobe Direct\*\*. Se till att du har följande till hands: kundnummer, produktinfo, ifylld beställningsblankett (med ev. kampanjkod) och betalinfo. I övriga länder kontaktar du en återförsäljare.

Adobe CustomerFirst är ett paket med tjänster som medföljer alla Adobe-produkter du köper. Vi erbjuder telefonsupport, webbsupport och dygnet-runt-åtkomst till vår tekniska information.

### Använda telefonsupport\*

*Du betalar bara telefontaxa. Du kan aktivera supportperioden när du vill efter det att du registrerat produkten. Produkterna har olika lång supporttid. Observera att vi kan ta en avgift beroende på region.*

---

**Sverige Tekniskt Kundstöd** Teknisk support, tel: **0680-716-768**;  
Registrering/Uppgradering—uppläsning, tel: **08-587-703-09**;  
Teknisk support, fax: **0680-711-593**  
Registrering/Uppgradering—uppläsning, fax: **+44 (0)870-606-0326**;  
Registrering/Uppgradering—uppläsning, e-post: **eurcustserv@adobe.com**.

---

**Denmark Tekniskt Kundstöd** Teknisk support, tel: **+(45) 33-31-37-32**;  
Teknisk support, fax: **+(46) 680-711-593**;  
Registrering/Uppgradering —uppläsning, tel: **+(45) 33-31-37-32**;  
Registrering/Uppgradering —uppläsning, fax: **+44 (0) 870-606-0326**;  
Registrering/Uppgradering —uppläsning, e-post: **eurcustserv@adobe.com**

---

**Norge Tekniskt Kundstöd** Teknisk support, tel: **+(47) 21-09-92-20**;  
Teknisk support, fax: **+(46) 680-711-593**;  
Registrering/Uppgradering —uppläsning, tel: **+(47) 21-09-92-20**;  
Registrering/Uppgradering —uppläsning, fax: **+44 (0) 870-606-0326**;  
Registrering/Uppgradering —uppläsning, e-post: **eurcustserv@adobe.com**

---

**Finland Tekniskt Kundstöd** Teknisk support, tel: **+358 (0) 9-7250-4411**;  
Registrering/Uppgradering —uppläsning, tel: **+358 (0) 9-7250-441**;  
Registrering/Uppgradering —uppläsning, fax: **+44 (0) 870-606-0326**;  
Registrering/Uppgradering —uppläsning, e-post: **eurcustserv@adobe.com**

---

**Adobe Direct:** Försäljning av produkter och uppgraderingar, tel: **020-79-31-91**;  
Försäljning av produkter och uppgraderingar, fax: **+44 (0) 131-451-6999**;  
Försäljning av produkter och uppgraderingar, e-post:  
**adobeswsales@adobe.com**;  
Adobe Direct: **<http://eurostore.adobe.com>**

---

**Övriga länder** Se listan över auktoriserade leverantörer av Adobe-support sist i broschyren eller besök **[www.adobe.com/support/intlsupport.html](http://www.adobe.com/support/intlsupport.html)**.

## Gratis teknisk info online –

### dygnet runt, året om.

Om du har e-post, Internet eller onlinetjänst kan du få gratis teknisk information online dygnet runt.

### Gratis teknisk information

*Du betalar bara uppkopplingskostnaden.*

---

#### **Internet**

Besök **www.adobe.com**. Där kan du söka i våra tekniska supportdatabaser, delta i olika användarforum eller hämta gratis plug-ins, filter och uppdateringar.

---

#### **E-post**

Skriv till **techdocs@adobe.com** om du vill ha ett automatiskt e-brevsvar med ett tekniskt referensdokument, faktablad eller bara svar på vanliga frågor. Vi har över 1.000 tekniska dokument. (När du skickat ditt första e-brev får du ett brev med instruktioner om hur du ska hämta dokumenten.) Tjänsten är på engelska.

\* Obs! Gratis telefonsupport är ett introduktionserbjudande. Gäller med reservation för ändringar.

\*\* Gäller endast kunder i Österrike, Belgien, Irland, Frankrike, Tyskland, Nederländerna, Sverige, Schweiz och United Kingdom. I Australien ringer du Customer Services.



# CustomerFirst<sup>®</sup>

## Use sua assistência técnica

### gratuita pelo telefone\*

Seu produto Adobe registrado inclui assistência técnica pessoal pelo telefone que começa com sua primeira ligação. Basta discar para o número de assistência técnica da região Adobe em que você reside e estará pronto para resolver suas questões juntamente com um técnico de nossa equipe. Observe que tarifas podem ser aplicáveis em certas regiões. Para uma lista atual dos prestadores de assistência técnica, visite nosso site na web no endereço [www.adobe.com/support/intlsupport.html](http://www.adobe.com/support/intlsupport.html).

## Encomende uma ampla

### gama de produtos e de upgrades.

Entre em contato com seu distribuidor ou revendedor local.

## Acesse informações

### técnicas gratuitas online, a qualquer hora, em qualquer dia.

Se tiver acesso a e-mail, à Internet ou a um serviço de comunicações online, você tem acesso 24 horas por dia a informações técnicas online.

O Adobe CustomerFirst é uma carteira de opções de serviço que acompanha todo produto Adobe que você comprar. Nosso premiado serviço de atendimento oferece assistência técnica pessoal pelo telefone, mensagens pela web e acesso ilimitado 24 horas por dia a nossos recursos de informações técnicas.

### Como usar a assistência técnica pessoal pelo telefone\*

*Você paga somente pelo custo da chamada. Seu período de assistência técnica pode ser ativado a qualquer momento após o registro do produto. Cada produto tem um período de assistência técnica específico. Observe que as tarifas podem ser aplicáveis por região.*

#### Brasil

**Centro de Atendimento Adobe Brasil.** Assistência técnica por telefone: **0800-161-009**; assistência técnica por fax: **(011) 3154-0301**; assistência técnica por e-mail: **brasil@adobesupport.com**; e vendas de produtos e de upgrades: entre em contato com o seu revendedor local.

#### Portugal

**Centro de Atendimento Adobe Portugal:** Technical Support Tel: **+(351) 214-14-43-78**; Technical Support Fax: **+(351) 214-14-46-14** Registration/Upgrade Unlocking Tel: **02-696-33317**; Registration/Upgrade Unlocking Fax **+44 (0) 870-606-0326**; and Registration/Upgrade Unlocking E-Mail: **eur-custserv@adobe.com**; and Product Sales and Upgrades: Contact your local reseller.

#### Macau

**Centro de assistência técnica Adobe na Ásia.** Assistência técnica por telefone: **+(63) 2-636-8450**; assistência técnica por fax: **+(63) 2-636-8534**; Assistência técnica por e-mail: **APTtechnician@adobesupport.com**; e vendas de produtos e de upgrades: entre em contato com o seu revendedor local.

#### Outros países

Veja a lista de prestadores de assistência técnica autorizados Adobe no final deste panfleto ou visite o nosso site na web no endereço [www.adobe.com/support/intlsupport.html](http://www.adobe.com/support/intlsupport.html) para obter informações sobre como contatar um prestador de assistência técnica autorizado Adobe em seu país.

### Como conseguir informações técnicas gratuitas

*Você paga somente pelo custo da ligação.*

#### Pela Internet

Visite nossa página na web no endereço [www.adobe.com](http://www.adobe.com) para fazer buscas em nossos bancos de dados de assistência técnica, participar em fóruns de usuários ou fazer downloads gratuitos de plug-ins, filtros ou upgrades.

#### Por e-mail

Envie um e-mail para [techdocs@adobe.com](mailto:techdocs@adobe.com) para receber uma resposta automática por e-mail contendo documentos de referência técnica, fichas de dados ou respostas a perguntas comuns. Estão disponíveis mais de 1.000 documentos técnicos. (Quando enviar seu primeiro e-mail para este serviço, você receberá um e-mail com instruções completas sobre como solicitar documentos). Observe que este serviço está disponível somente em inglês.

\* Observe que a assistência técnica por telefone gratuita é uma oferta de lançamento. A Adobe se reserva o direito de cobrar pela assistência técnica sem prévio aviso.



# CustomerFirst™

Adobe CustomerFirst 是每個您所購買的 Adobe 產品都有的一種選擇性組合服務。我們獲獎的服務提供技術人員電話支援、網路訊息收發，以及讓您 24 小時無限制地取得我們的技術資訊資源。

## 如何使用技術人員支援\*

您只需要付電話費。您在登記所購買的產品後，可以隨時啟用您的產品支援期。我們為每個產品提供的支援期各不相同。請注意，在一些地區，技術支援可能需要收費。

中亞	Adobe 亞洲支援中心。技術支援部電話：+(63) 2-636-8450；技術支援部傳真：+(63) 2-636-8534；技術支援部電子郵件：APTtechnician@adobesupport.com
東南亞	Adobe 亞洲支援中心。技術支援部電話：+(63) 2-636-8450；技術支援部傳真：+(63) 2-636-8534；技術支援部電子郵件：APTtechnician@adobesupport.com
香港	Adobe 香港支援中心。技術支援部電話：800-962-234；技術支援部傳真：+(63) 2-636-8534；技術支援部電子郵件：APTtechnician@adobesupport.com
馬來西亞	Adobe 馬來西亞支援中心。技術支援部電話：1-800-80-8821；技術支援部傳真：+(63) 2-636-8534；技術支援部電子郵件：APTtechnician@adobesupport.com
中國	Adobe 亞洲支援中心。技術支援部電話：+(63) 2-636-8450；技術支援部傳真：+(63) 2-636-8534；技術支援部電子郵件：APTtechnician@adobesupport.com
新加坡	Adobe 新加坡支援中心。技術支援部電話：(800) 6363-020；技術支援部傳真：+(63) 2-636-8534；技術支援部電子郵件：APTtechnician@adobesupport.com
臺灣	Adobe 臺灣支援中心。技術支援部電話：0080-63-1314；技術支援部傳真：+(63) 2-636-8534；技術支援部電子郵件：APTtechnician@adobesupport.com
泰國	Adobe 泰國支援中心。技術支援部電話：(001) 800-631-0008；技術支援部傳真：+(63) 2-636-8534；技術支援部電子郵件：APTtechnician@adobesupport.com
其它國家	請參見本手冊最後之 Adobe 授權的技術支援提供者名單，或造訪我們的網站，網址是： <a href="http://www.adobe.com/support/intlsupport.html">www.adobe.com/support/intlsupport.html</a> ，取得您所在國家 Adobe 授權的技術支援提供者的聯絡資訊。

## 如何取得免費的技術資訊

您只需要付通話費。

**透過網際網路** 請造訪我們的網站，網址是：[www.adobe.com](http://www.adobe.com)，以查詢我們的技術支援資料庫、參與使用者園地，或是下載免費的外掛程式、濾鏡，或是升級軟體。

**透過電子郵件** 您只要寄電子郵件至 [techdocs@adobe.com](mailto:techdocs@adobe.com)，就會收到我們的系統自動回覆給您的含有技術參考文件、數據表，或是常問問題解答的電子郵件。我們有 1,000 多種可供閱讀的技術文件。（當您第一次寄電子郵件至該服務的郵址時，您會收到一封電子郵件，詳細地指示您如何索取文件。）請注意，我們僅以英語提供此一服務。

## 使用您的免費電話支援\*。

您登記了 Adobe 產品後您從第一次打電話來就可開始獲得技術人員電話支援。您只需要打您所在地區的 Adobe 技術支援號碼，就可以獲得專業人員隨側指引您解決問題。請注意，在一些特定地區，技術支援可能需要收費。欲獲取目前的技術支援提供者名單，請造訪我們的網站，網址是：

[www.adobe.com/support/intlsupport.html](http://www.adobe.com/support/intlsupport.html)

## 訂購各種產品及升級軟體。

請聯絡您當地的經銷商或轉售商。

## 網上免費技術資訊。

如果您能收發電子郵件，連接網際網路或有網路通訊服務，您就能全天候在網上取得免費技術資訊。

\* 請注意，免費電話支援僅為基本的服務。Adobe 保留對該支援服務收費之權力，恕不另行通知。





# CustomerFirst™

Adobe CustomerFirst 는 여러분이 구입하시는 모든 Adobe 제품과 함께 제공되는 포트폴리오 서비스 옵션입니다. 다양한 상을 수상한 이 서비스는 개인 대 개인의 전화 지원, 웹 메시지 전송, 그리고 저희 기술 정보 리소스에 대한 24 시간 무제한 접속을 제공합니다.

## 무료 전화 지원을

### 이용하십시오.\*

Adobe 제품을 등록하면 여러분의 첫 전화와 함께 시작되는 개인 대 개인의 전화 지원을 받을 수 있습니다. 여러분이 거주하시는 지역의 Adobe 기술 지원 전화 번호에 전화를 걸기만 하면 전문 직원이 여러분 곁에 있는 것처럼 문제를 해결해 드립니다. 일부 지역에서는 요금이 부과될 수 있다는 것에 유의하십시오. 현재의 지원 제공자의 목록을 원하면 아래의 저희 웹 사이트를 방문해 주십시오.

[www.adobe.com/support/intlsupport.html](http://www.adobe.com/support/intlsupport.html)

## 광범위한 제품과 업그레이드

### 중에서 주문하십시오.

여러분의 지역에 있는 대리점에 연락하십시오.

## 무료 기술 정보에언제든지

### 온라인으로 접속하십시오.

전자 우편, 인터넷 접속, 온라인 통신 서비스를 이용하고 있으면 무료 기술 정보에 하루 24 시간 온라인으로 접속할 수 있습니다.

\* 무료 전화 지원은 시험적인 제안라는 것에 유의하십시오. Adobe 는 이러한 지원에 대해 사전 통지 없이 요금을 부과할 수 있는 권리를 보유합니다.

### 개인 대 개인의 지원을 받는 방법 \*

전화 요금만 지불하면 됩니다. 제품을 등록한 후에는 언제든지 지원 기간을 시작할 수 있습니다. 지원 기간은 각 제품에 따라 다릅니다. 지역에 따라 요금이 부과될 수 있다는 것에 유의하십시오.

<b>한국</b>	<b>Adobe 한국 지원 센터.</b> 기술 지원 전화 번호 : <b>(82) 2-563-2555</b> ; 기술 지원 팩스 : <b>(82) 2-563-8262</b> ; 기술 지원 전자 우편 <b>adobe@inwoo.co.kr</b> .
<b>미국</b>	<b>AsiaSoft.</b> 한국 제품에만 해당. 기술 지원 전화 번호 : <b>1-561-794-9233</b> ; 기술 지원 팩스 : <b>1-561-794-9039</b> ; 기술 지원 전자 우편 <b>support@asiasoft.com</b> .
<b>기타 국가</b>	여러분의 나라에 있는 <b>Adobe</b> 인가 지원 제공자에게 연락하는 방법에 관한 정보를 원하면 이 브로셔의 뒤에 있는 <b>Adobe</b> 인가 지원 제공자의 목록을 참조하거나 웹 사이트 <b>www.adobe.com/support/intlsupport.html</b> 를 방문하십시오.

### 무료 기술 정보를 검색하는 방법

연결 비용만 부담하십시오.

<b>인터넷 이용</b>	월드 와이드 웹에서 저희 홈 페이지 <b>www.adobe.com</b> 을 방문하여 기술 지원 데이터베이스를 검색하거나, 사용자 대 사용자 포럼에 참석하거나, 또는 무료 플러그 - 인, 필터 또는 업데이트를 내려받으십시오.
<b>전자 우편 이용</b>	<b>techdocs@adobe.com</b> 으로 전자 우편을 보내어 기술 참고 문서, 사실 자료지, 또는 일반적인 질문에 대한 답변이 들어있는 자동 전자 우편 응답을 받으십시오. 1,000 여 가지의 기술 문서가 제공되어 있습니다. ( 이 서비스에 첫 전자 우편을 보내면 문서를 요청하는 방법에 관한 완전한 설명이 담긴 전자 우편을 받게 됩니다. ) 이 서비스는 영어로만 제공된다는 것에 유의하십시오.

## Who to Call for Customer Support

To obtain customer service and technical support on Adobe products, please find the support provider closest to you.

For the current listing of support providers, please also refer to: [www.adobe.com/supportservice/intlsupport.html](http://www.adobe.com/supportservice/intlsupport.html).

### Africa

Contact your local distributor or reseller

### Argentina

Centro de Soporte Adobe  
Tel: +(506) 239-9092  
Fax: +(506) 293-5315  
latinoamerica@adobesupport.com

### Australia

Customer Service Tel:  
1-300-550-205  
Customer Service Fax:  
1-300-550-405  
Upgrade Sales Tel:  
1-300-550-305  
Installation, Warranty and VPP  
Support Tel:  
1-300-550-605  
Technical Support Tel:  
1-902-243-712

### Austria

Tel: +44 (0) 131-451-6882  
Fax: +44 (0) 870 606 0326

### Belgium

Tel: +44 (0) 451-6883 (French)  
Tel: (+44) 131-451-6885  
Fax: +44 (0) 870 606 0326

### Brazil

Tel: (011) 285-5999  
Fax: (011) 251-5164  
brasil@adobesupport.com

### The Caribbean

Tel: +(506) 239-9092  
Fax: +(506) 293-5315  
latinoamerica@adobesupport.com

### Central America

Centro de Soporte Adobe  
Tel: +(506) 239-9092  
Fax: +(506) 293-5315  
latinoamerica@adobesupport.com

### Chile

Tel: +(800) 201-685  
Fax: +(506) 293-5315  
latinoamerica@adobesupport.com

### Colombia

Tel: +(506) 239-9092  
Fax: +(506) 293-5315  
latinoamerica@adobesupport.com

### Central America, the Caribbean, and South America

Tel: +(506) 239-9092  
Fax: +(506) 293-5315  
latinoamerica@adobesupport.com

### Central Europe

Contact your local distributor or reseller

### Cook Islands

Adobe Support Centre Cook  
Islands Customer Services and  
Upgrades  
Tel: 0800-444-735  
Customer Services and Upgrades  
Fax: 0-800-444-739  
Technical Support  
Tel: +(63) 2-636-8450  
Technical Support  
Fax: +(63) 2-636-8534  
APTtechnician@adobesupport.com

### Denmark

Tel: +(45) 33-31-37-32  
Fax: +(46) 680-711-593

### Eastern Europe

Contact your local distributor or reseller

### Europe (Bulgaria, Croatia, Czech Republic, Estonia, Greece, Hungary, Iceland, Latvia, Lithuania, Malta, Poland, Portugal, Romania, Russia, Serbia, Slovenia, Turkey, and Ukraine)

Contact your local distributor or reseller

### Finland

Tel: +(358) 09-622 5801  
Fax: +(46) 680-711-593

### France

Tel: +44 (0) 451-6889  
Fax: +44 (0) 870 606 0326

### Germany

Tel: +44 (0) 131-451-6884  
Fax: +44 (0) 870 606 0326

### Greater Central and Southeast Asia (Afganistan, American Samoa, Bangladesh, Bhutan, Brunei Darussalem, Cambodia, East Timor, Indonesia, Laos, Macau, Maldives, Mariana Islands, Mauritius, Micronesia, Mongolia, Nepal, Pakistan, the Philippines, Reunion Islands, Seychelles, Sri Lanka, Vietnam)

Tel: +(63) 2-636-8450  
  
**Greater Pacific (Fiji, French Antartic, French Polynesia, Kiribati, Marshall Islands, Nauru, New Caledonia, Niue, Papua New Guinea, Pitcairn Island, Solomon Islands, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Wallis and Futuna Islands, and Western Samoa)**  
Customer Service and Upgrades  
Tel: +(61) 2-9778-4100  
Technical Support  
Tel: +(63) 2-636-8450

### Hong Kong

Tel: 800-962-234  
Fax: +(63) 2-636-8534

### India

Tel: +(63) 2-636-8450  
Fax: +(63) 2-636-8534  
APTtechnician@adobesupport.com

### Italy

Tel: (+44) 131-451-6890  
Fax: +44 (0) 870 606 0326

### Japan

Technical Support  
Tel: (81)3-5740-2500  
Fax: (81)3-3492-7910  
Upgrades and Registration  
Tel: (81)3-3345-4300  
*Japanese language only*  
English Support  
Tel: +(63)2-636-8450  
*English language only*

### Korea

Tel: (82) 2-563-2555  
Fax: (82) 2-563-8262

### Malaysia

Tel: 1-800-80-8821  
Fax: +(63) 2-636-8534

### México

Tel: +(506) 239-9092  
Fax: +(506) 293-5315  
latinoamerica@adobesupport.com

### Middle East

Contact your local distributor or reseller

### The Netherlands

Tel: (+44) 131-451-6885  
Fax: +44 (0) 870 606 0326

### New Zealand

Customer Services Tel:  
0800-444-735  
Customer Services Fax:  
0800-444-739  
Technical Support Tel:  
0800-447-414

### Norway

Tel: (+47) 21-09-92-20  
Fax: +(46) 680-711-593

### People's Republic of China

Tel: +(63) 2-636-8450  
Fax: +(63) 2-636-8534  
APTtechnician@adobesupport.com

### Portugal

Tel: +(351) 214-14-43-78  
Fax: +(351) 214-14-46-14

### adobe@mail.prologica.ptSingapore

Tel: (800) 6363-020  
Fax: +(63) 2-636-8534

### South America

Tel: +(506) 239-9092  
Fax: +(506) 293-5315  
latinoamerica@adobesupport.com

### Spain

Tel: (+34) 3-423-6767  
Fax: (+34) 3-426-0825  
adobesoporte@infograficos.com

### Sweden

Tel: +(46) 680-716-768  
Fax: +(46) 680-711-593

### Switzerland

Tel: +44 (0) 451-6887  
Fax: +44 (0) 870 606 0326

### Taiwan

Tel: 0080-63-1314  
Fax: +(63) 2-636-8534

### Thailand

Tel: (011) 800-631-0008  
Fax: +(63) 2-636-8534  
English and Chinese language support only

### United Kingdom

Tel: (+44) 131-451-6888  
Fax: +44 (0) 870 606 0326

### United States and Canada

Adobe Systems Incorporated  
Customer Service Questions  
Tel: 1 (800) 833-6687  
[www.adobe.com/supportservice/custsupport/NOTES/22d2.htm](http://www.adobe.com/supportservice/custsupport/NOTES/22d2.htm)  
*All Adobe English products*

Technical Support  
[www.adobe.com/supportservice/custsupport/phonelist.html](http://www.adobe.com/supportservice/custsupport/phonelist.html)  
*All Adobe English products*

### AsiaSoft US

Tel: 1 (561) 794-9233  
Fax: 1 (561) 794-9039  
E-Mail: [support@asiasoft.com](mailto:support@asiasoft.com)  
[www.asiasoft.com](http://www.asiasoft.com)  
*Adobe Japanese, Chinese, Korean products*

### Centro de Soporte Adobe

Tel: +(506) 239-9092  
Fax: +(506) 293-5315  
E-Mail:  
latinoamerica@adobesupport.com  
*Adobe Latin American Spanish products*

### Venezuela

Tel: +(506) 239-9092  
Fax: +(506) 293-5315  
E-Mail:  
latinoamerica@adobesupport.com

## Register your

### Adobe Software

You must register your Adobe product before obtaining technical support. You can register online by fax, or by mail.

Registering your Adobe product offers you expert technical support. You cannot obtain technical support unless you register your Adobe product. If you haven't already registered, please take a few minutes to do so now. By registering, you confirm that you have read the End-User License Agreement included with your Adobe software package and that you agree to be bound by its terms. It is illegal to load purchased software onto more than one computer or to make copies of the software for any purpose, unless specific permission has been obtained from Adobe or otherwise permitted in the license agreement. The unauthorized duplication of software constitutes copyright infringement regardless of whether it is done for sale, free distribution, or for the copier's own use.

### How to register your Adobe software

*You can register your Adobe product by choosing from the following methods*

- 
- |                    |  |
|--------------------|--|
| <b>By Internet</b> | Visit our home page on the World Wide Web at <a href="http://www.adobe.com">www.adobe.com</a> and click <b>Register Online</b> to register your Adobe product.   |
| <b>By fax</b>      | Complete the registration card from your Adobe product box. In U.S., Canada, Latin America, Pacific, and Asia (excluding Japan) fax it to <b>+1-206-720-2027</b> , In Japan fax it to <b>03-3345-4309</b> . In Europe, Middle East, and Africa fax it to <b>+44 (0) 870-6060-326</b> . |
| <b>By mail</b>     | Complete the registration card from your Adobe software and then mail it to one of the addresses listed in your registration brochure.   |

**Adobe Systems Incorporated • 345 Park Avenue, San Jose, CA 951150-2704 USA • [www.adobe.com](http://www.adobe.com)**

Adobe, the Adobe logo, Acrobat, Acrobat Exchange, Adobe Dimensions, Adobe Font Folio, Adobe PhotoDeluxe, Adobe Premiere, Adobe Type Manager, After Effects, ATM, CustomerFirst, Distiller, FrameMaker, FrameViewer, GoLive, Illustrator, ImageReady, ImageStyler, InDesign, PageMaker, PageMill, Photoshop, and Streamline are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries. Macintosh is a trademark of Apple Computer, Inc., registered in the United States and other countries. Windows is either a registered trademark or a trademark of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. UNIX is a registered trademark of The Open Group. All other trademarks are the property of their respective owners.

© 2000 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved. Made and printed in Scotland.

90019861 9/00

