



VR-Pay virtuell **Terminal**

BENUTZERHANDBUCH

- 1. **EINLEITUNG**..... 3
- 2. **ANMELDUNG**..... 4
- 3. **HAUPTMENÜ** 5
- 4. **TRANSAKTIONSEINGABE** 6
- 5. **ABMELDUNG**12

1. Einleitung

Das Online–Payment–System der CardProcess für den Vertrieb über die Volks- und Raiffeisenbanken (VR-Pay virtuell) ist für die Abwicklung elektronischer Bezahlungen im Internet ausgelegt.

Zur manuellen Eingabe von Kreditkartendaten- oder elektronischen Lastschriften (ELV) existiert VR-Pay virtuell Terminal. Hier können durch die Eingabe:

- eines Betrages
- einer Währung
- eines eindeutigen Transaktionskennzeichens (z. B. Rechnungsnummer)
- zusätzlicher Verwendungszweckdaten
- von Kreditkartendaten- oder einer Bankverbindung

Transaktionen erfasst werden.

Diese Transaktionen können im ersten Schritt gebucht oder lediglich reserviert werden, um dann zu einem späteren Zeitpunkt über die VR-Pay virtuell Händlerkasse eingezogen zu werden.

2. Anmeldung

Die Anmeldung bewirkt die Identifizierung des Anwenders und den individuellen Einstieg in das Programm. Der Browser-Zugriff wird nur über eine SSL-verschlüsselte Verbindung erlaubt.



Abbildung 1 - Anmeldung

Adresse (URL): <https://pay.VR-ePay.de/adm>


Zur Anmeldung zu VR-Pay virtuell Terminal sind folgende Felder zu füllen:

Partner-Nr.: Hier tragen Sie Ihre Händler -ID ein.
Benutzer: Ihre persönliche Benutzerkennung (Standard: „admin“).
Passwort: Hier tragen Sie Ihr persönliches Passwort ein.

Bei der ersten Anmeldung geben Sie bitte das von Ihrer Bank erhaltene Passwort ein. Nach der ersten Anmeldung sollten Sie das Passwort aus Sicherheitsgründen umgehend über den Menüpunkt „Ihr Passwort“ ändern. Nach dem Ausfüllen der Felder gelangen Sie mit einem Klick auf den Button „Anmelden“ in das Hauptmenü.

3. Hauptmenü

Im Hauptmenü sehen Sie den Menüpunkt „Virtuelles Terminal“. Ein Klick auf diesen Menüpunkt führt Sie zu VR-Pay virtuell Terminal.



The screenshot shows the main menu of the VR-Pay system. At the top, there is a navigation bar with the logo of Volksbanken Raiffeisenbanken on the left and CardProcess on the right. The navigation bar contains several links: [Home], [Benutzerverwaltung], [Händlerkasse], [Ihr Passwort], [Transaktionsdatenexport], [Virtuelles Terminal], and [Abmeldung]. Below the navigation bar, the user is logged in as 'Admin für 0000100001' with the ID 'admin Institut: 0000100001'. The main content area displays a welcome message: 'Herzlich Willkommen, Admin für 0000100001'. Below this, there is a section titled 'Ihre Auswahlmöglichkeiten:' which lists five menu options, each preceded by a right-pointing arrow: » [Benutzerverwaltung](#), » [Händlerkasse](#), » [Ihr Passwort](#), » [Transaktionsdatenexport](#), and » [Virtuelles Terminal](#).

Abbildung 2 - Hauptmenü

4. Transaktionseingabe

Auf der folgenden Seite werden zunächst der Betrag und die gewünschte Währung der Transaktion eingegeben. Der Betrag muss mit zwei Nachkommastellen eingegeben werden (bspw. 14,98) und die Währung muss über Ihren Vertrag unterstützt werden.

Zudem ist es erforderlich, ein **eindeutiges** Transaktionskennzeichen (Ihre Referenz) einzugeben. Dies kann z. B. eine Rechnungsnummer, der Kundename oder ein Datum, bzw. eine Kombination aus diesen Werten sein.

Folgende Zeichen (max.20) sind erlaubt:

- **0-9**
- **A-Z a-z**
- **Leerzeichen**
- **\$ % * + , - . /**

Die Zusatzdaten zur Transaktion (Verwendungszweck) erscheinen nach Verarbeitung der Transaktion auch in Ihrer Händlerkasse sowie bei elektronischen Lastschriften auch auf dem Kontoauszug des Kunden.

Folgende Zeichen (max.25) sind erlaubt:

- **0-9**
- **A-Z a-z**
- **ä ö ü Ä Ö Ü ß**
- **Leerzeichen**
- **\$ % * + , - . /**

Kennzeichen „buchen“ oder „reservieren“:

Transaktionen können im ersten Schritt „gebucht“ oder lediglich „reserviert“ werden, um dann zu einem späteren Zeitpunkt über die VR-Pay virtuell Händlerkasse[®] eingezogen zu werden. Dieser Vorgang muss dann manuell angestoßen werden.

VR-Pay virtuell[®] Virtuelles Terminal

Bitte prüfen Sie Ihre Eingabe sorgfältig!

VR-Pay virtuell Testhändler

Betrag / Währung EUR ▾



Ihre Referenz (*)

Verwendungszweck (?)

Betrag direkt "buchen" oder "reservieren" (?) buchen reservieren

(*) - Pflichtfeld, dient zur eindeutigen Identifikation der Zahlung und darf nicht doppelt vergeben werden.
 (?) - optional, erscheint in der Händlerkasse und bei elektronischer Lastschrift auf dem Kontoauszug des Kunden.
 (*) - reservierte Beträge können im Anschluß über die Händlerkasse eingezogen werden.

Ihre unterstützten Kreditkarten



Kartennummer / Kartenprüfnummer / Verfallsdatum 05 ▾ 2009 ▾

Bezahlung per Lastschrift



Kontonummer / Bankleitzahl

[weiter](#)

Abbildung 3 – Eingabe der Transaktionsmerkmale

4.1. Auswahl des Bezahlverfahrens

Entsprechend Ihrer eingereichten Verträge erscheinen Ihre unterstützten Zahlverfahren. Zurzeit stehen die Verfahren SSL – Kreditkarte (VISA, Mastercard, Amex, JCB und Diners) sowie das elektronische Lastschriftverfahren (ELV) zur Verfügung.

SSL – Kreditkarte:

Soll eine Zahlung mit Kreditkartendaten durchgeführt werden, genügt ein Klick auf „Ihre unterstützten Kreditkarten“.

Folgende Daten sind dann erforderlich:

- Kreditkartennummer
- Verfalldatum der Karte (Jahr und Monat)
- Kartenprüfnummer (optional)

Die 3-stellige Kreditkartenprüfziffer befindet sich auf der Rückseite der Karte und darf nicht auf elektronischen Belegen (z.B. auf Quittungs-Belegen in Tankstellen) angedruckt werden. Durch die Abfrage dieser Kreditkartenprüfnummer wird das Risiko eines Missbrauchs der Kreditkartendaten verringert.



Elektronisches Lastschriftverfahren:

Soll eine Zahlung per ELV durchgeführt werden, genügt ein Klick auf „Bezahlung per Lastschrift“.

Folgende Daten sind hierfür erforderlich:

- Kontonummer
- Bankleitzahl (BLZ)

4.2. Bestätigen & Starten der Transaktion:

Sobald die Kreditkartendaten bzw. die Daten der Bankverbindung mit dem Button „weiter“ abgeschickt wurden, erscheint eine Bestätigungsseite der Transaktionsdaten. Hier können Sie über den Button „zurück“ nochmals Korrekturen vornehmen oder über den Button „abschicken“ die Bezahlung einleiten.

Bitte unterbrechen Sie diesen Vorgang nicht!

Bei Kommunikationsproblemen kann unter Umständen der Status der Transaktion nicht eindeutig ermittelt werden. Bitte schauen Sie in diesem Fall in Ihre VR-Pay virtuell Händlerkasse[©].

VR-Pay virtuell[©] Virtuelles Terminal

Ihre Eingabe wurde als voller EUR-Betrag interpretiert und zu 2,00 EUR ergänzt. Bitte bestätigen Sie den Betrag mit "Abschicken". Bitte kontrollieren Sie nochmals sorgfältig Ihre Eingaben

VR-Pay virtuell Testhändler	
Betrag / Währung	2,00 €
Ihre Referenz	IDKA-20090527-10
Verwendungszweck	Ihre Kundennr. 12345 Danke für Ihren Einkauf
	Der Betrag wird vom Kunden eingezogen.
	
Kontonummer	123456789
Bankleitzahl	40069408 Volksbank Bamberg

[zurück](#) [abschicken](#)

Abbildung 4 – Bestätigung der Transaktionsmerkmale

4.3. Ergebnis der Transaktion:

Nach erfolgter Verbuchung erscheint erneut die Erfassungsmaske mit dem Ergebnis der Transaktion.

VR-Pay virtuell© Virtuelles Terminal

Ihre Bezahlung von 2,00 EUR zu "Ihrer Referenz" [IDKA-20090527-10-] wurde erfolgreich durchgeführt.

Ihr Beleg: 

VR-Pay virtuell Testhändler

Betrag / Währung: EUR

Ihre Referenz (*):

Verwendungszweck (*):

Betrag direkt "buchen" oder "reservieren" (*): buchen reservieren

(*) - Pflichtfeld, dient zur eindeutigen Identifikation der Zahlung und darf nicht doppelt vergeben werden.
 (*) - optional, erscheint in der Händlerkasse und bei elektronischer Lastschrift auf dem Kontoauszug des Kunden.
 (*) - reservierte Beträge können im Anschluß über die Händlerkasse eingezogen werden.

Ihre unterstützten Kreditkarten






Kartennummer / Kartenprüfnummer / Verfallsdatum: 05 2009

Bezahlung per Lastschrift




Kontonummer / Bankleitzahl:

[weiter](#)

Abbildung 5 – Transaktion erfolgreich

VR-Pay virtuell © Virtuelles Terminal

Die Kontonummer ist fuer diese Bankleitzahl ungueltig, Ihre Bezahlung von 2,00 EUR zu "Ihrer Referenz" [IDKA-20090527-10] konnte nicht verarbeitet werden. "Ihre Referenz" haben wir für Sie durch Anhängen eines "-" verändert. Ihr Beleg: 

VR-Pay virtuell Testhändler

Betrag / Währung:





Ihre Referenz (*):

Verwendungszweck (*):

Betrag direkt "buchen" oder "reservieren" (*): buchen reservieren


(*) - Pflichtfeld, dient zur eindeutigen Identifikation der Zahlung und darf nicht doppelt vergeben werden.
 (*) - optional, erscheint in der Händlerkasse und bei elektronischer Lastschrift auf dem Kontoauszug des Kunden.
 (*) - reservierte Beträge können im Anschluß über die Händlerkasse eingezogen werden.

Ihre unterstützten Kreditkarten

Kartennummer / Kartenprüfnummer / Verfallsdatum:

Bezahlung per Lastschrift



Kontonummer / Bankleitzahl:

[weiter](#)

Abbildung 6 – Transaktion abgelehnt

Diese wird auch in Ihrer VR-Pay virtuell Händlerkasse[®] abgelegt. Im Fehlerfall können Sie dort auch den Ablehnungsgrund erfahren, um gegebenenfalls eine erneute Erfassung zu starten.

5. Abmeldung

Mit dem Unterpunkt „Abmeldung“ aus dem Hauptmenü können Sie sich mit Ihrer derzeitigen Benutzerkennung abmelden. Sie haben somit kein weiteres Zugriffsrecht, bis Sie sich wieder erneut anmelden.

Falls Sie die VR-Pay virtuell Terminal nicht weiter benutzen möchten, können Sie nun den Browser schließen.

Erneute Anmeldung: Hier gelangen Sie wieder zur Anmelde-Maske.