



**STARTER, KOMFORT, PROFI* UND
SPENDENPORTAL**

BENUTZERHANDBUCH

* FÜR DAS ZUSÄTZLICHE VIRTUELLE TERMINAL
IM PAKET „PROFI“ ZUR VERARBEITUNG VON
MOTO ZAHLUNGEN BITTE ZUSÄTZLICH DAS
BENUTZERHANDBUCH „VR-PAY VIRTUELL TERMINAL“
AUF WWW.VR-PAY-VIRTUELL.DE HERUNTERLADEN.

1	ANMELDUNG	3
2	TRANSAKTIONSRECHERCHE	4
2.1	DIE DETAILANSICHT EINER TRANSAKTION.....	8
2.2	DER VERLAUF EINER TRANSAKTION.....	9
2.3	IHR TAGESUMSATZ.....	9
3	TRANSAKTIONSDATENEXPORT	11
4	PASSWORT ÄNDERN	12
5	ABMELDUNG	13
6	ANHANG	14
6.1	BESTELLSTATUS.....	14
6.2	TRANSAKTIONS-TYP.....	14
6.3	BRAND / KARTENTYP	14
6.4	KARTENART	15
6.5	VERSCHLÜSSELUNGSMETHODE	15
6.6	FEHLERMELDUNGEN IM VR-PAY VIRTUELL	16

1 Anmeldung

Bevor Sie die VR-Pay virtuell Händlerkasse des Online-Payment-Systems der CardProcess für den Vertrieb über Volks- und Raiffeisenbanken nutzen, ist es erforderlich, dass Sie sich über eine Eingabemaske autorisieren. Dies stellt sicher, dass nur von Ihnen berechnigte Personen den Zugang zu Ihrer Händlerkasse bekommen. Bitte verwenden Sie folgende URL zur Anmeldung: <https://pay.VR-ePay.de/adm>



Abbildung 1 - Anmeldung

Institutskennung

Bitte tragen Sie zunächst Ihre Institutskennung in das entsprechende Feld ein. Die Institutskennung (Händler- ID) finden Sie in der ersten eMail, die Sie von CardProcess erhalten haben.

Benutzerkennung

In das Feld „Benutzer“ tragen Sie bitte „admin“ ein. Es besteht für Sie die Möglichkeit, weitere Benutzerkennungen zu erzeugen. Wenn Sie weitere Personen, z.B. Mitarbeiter für die Nutzung der VR-Pay virtuell Händlerkasse berechnigen möchten, benutzen Sie bitte den Link „Benutzerverwaltung“ auf der Hauptseite.

Passwort

Das Passwort finden Sie in der zweiten eMail, die Sie von CardProcess erhalten haben. Bitte bewahren Sie diese sorgfältig auf und achten Sie darauf, dass er für unberechtigte Dritte nicht einsehbar ist.

Um die Anmeldung zu starten klicken Sie nun mit der Maustaste auf den Button „Anmelden“. Sie befinden sich nun in der Auswahlmaske. Hier klicken Sie bitte mit der Maus auf „Händlerkasse“, um diese aufzurufen.



Abbildung 2 - Hauptmenü

2 Transaktionsrecherche

Nach der Auswahl der „Händlerkasse“ gelangen Sie in die Übersichtsmaske Ihrer „Transaktionsrecherche“. In dieser Ansicht haben Sie die Möglichkeit, alle über VR-Pay virtuell abgewickelten Vorgänge anzeigen zu lassen.

Die Transaktionsrecherche ist somit eine Funktion, die Ihnen dabei hilft, einzelne Vorgänge nach differenzierten Suchkriterien, z.B. der eindeutigen Referenznummer, der Kartenart, dem Datum oder anhand der Uhrzeit, zu sortieren und wieder zu finden.

Zu Beginn wird ein Zeitraum von 2 Wochen als Anlagezeitpunkt Ihrer Transaktion voreingestellt.

Bitte beachten: Die Referenznummer erscheint zusätzlich beim elektronischen Lastschriftverfahren auf dem Kontoauszug des Kunden.

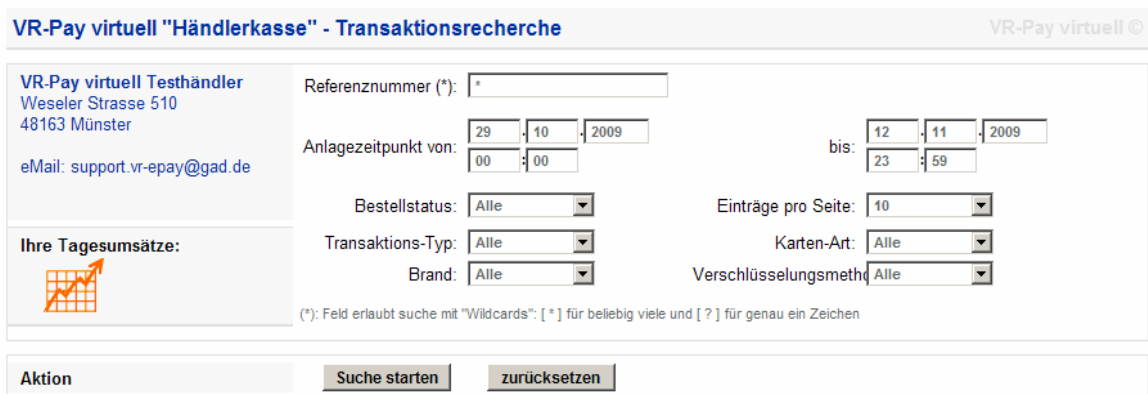


Abbildung 3 - Händlerkasse

Gehen Sie per Mausclick auf den gewünschten Brand, bspw. „VISA“. Die Auswahl wird dann automatisch in das Eingabefeld übernommen. Auf die gleiche Art und Weise können Sie auch die Felder „Bestellstatus“, „Transaktions-Typ“, „Karten-Art“ und „Verschlüsselungsmethode“ füllen.

Die Bedeutung der einzelnen Abkürzungen entnehmen Sie bitte dem Anhang.

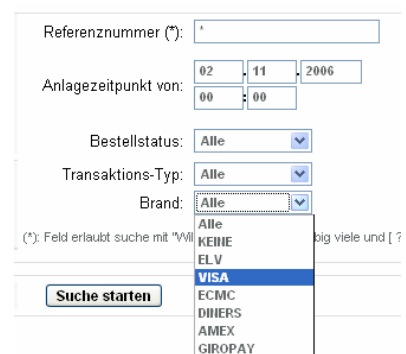


Abbildung 4 – Händlerkasse - Brandauswahl

Alle weiteren Felder können Sie durch die direkte Eingabe ergänzen.


Per Mausklick auf den „Suche starten“ - Button gelangen Sie – je nachdem, welche Vorauswahl Sie getroffen haben – in eine Übersicht der Einzeltransaktionen. Je eine Zeile korrespondiert mit einer Referenznummer aus Ihrem System oder wurde über die Eingabe in „VR-Pay virtuell Terminal“ generiert.

VR-Pay virtuell "Händlerkasse" - Transaktionsrecherche
VR-Pay virtuell ©

VR-Pay virtuell Testhändler
Wachhausstraße 4
76227 Karlsruhe

eMail: vr-pay@cardprocess.de

Ihre Tagesumsätze:



Referenznummer (*):

Anlagezeitpunkt von: ..2009 : bis: ..2009 :

Bestellstatus: Einträge pro Seite:




























Transaktions-Typ: Karten-Art:

Brand: Verschlüsselungsmethod:

(*) Feld erlaubt suche mit "Wildcards": [*] für beliebig viele und [?] für genau ein Zeichen

Aktion

<< Vorherige Seite << >> Nächste Seite >>


Ansicht	Referenznr.	Anlagezeitpunkt	Bestellstatus	Art	Bestellwert	reserviert	gebucht	Gutschrift
 	xtc-949	12.11.2009 13:43	GESCHLOSSEN	 ECOM	14,71 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
  	idka20091112-003	12.11.2009 12:52	BESTELLT	 MOTO	4,00 €	4,00 €	4,00 €	0,00 €
  	idka20091112-002	12.11.2009 12:51	BESTELLT	 MOTO	5,00 €	5,00 €	0,00 €	0,00 €
  	idka20091112-001	12.11.2009 12:50	BESTELLT	 MOTO	5,00 €	5,00 €	5,00 €	0,00 €
  	678789	12.11.2009 12:07	BESTELLT	 MOTO	145,00 €	145,00 €	145,00 €	100,00 €
  	vbgt1	12.11.2009 09:56	BESTELLT	 MOTO	111,00 €	111,00 €	90,00 €	10,00 €
  	VBGT	12.11.2009 09:53	BESTELLT	 MOTO	100,00 €	100,00 €	0,00 €	0,00 €


<< Vorherige Seite << >> Nächste Seite >>

Gesamt: 7

Abbildung 5 – Händlerkasse nach Transaktionssuche

Spalte „Ansicht“:

 Ergänzend zu den von Ihnen bereits erfassten Daten, werden Ihnen noch weitere Informationen über den Link „Details anzeigen“ angeboten. Weiterhin haben Sie hier die Möglichkeit, Transaktionen zu stornieren, zu buchen oder gutschreiben. Nach der Verarbeitung einer Transaktion sollten Sie die Transaktionsanzeige in der Maske „Transaktionsrecherche“ über ein erneutes Auslösen des Buttons „Suche starten“ aktualisieren, um eine korrekte Anzeige der Beträge zu erhalten.

 Alle Einzelschritte (Reservierung, Buchung, Gutschrift, Stornos) zu einer Transaktion erhält man über den Link „Verlauf anzeigen“.

 Transaktionsbeleg zu einer Transaktion, den Sie ausdrucken und abheften können. Im Fehlerfall ist hier der Ablehnungsgrund einzusehen.

„Ihre Tagesumsätze“:

 Durch auslösen des Links „Ihre Tagesumsätze“ erhalten Sie eine Übersicht Ihrer Transaktionssummen pro Kartenart, Wochentag und Währung.

Erläuterung der verschiedenen Beträge:

- **Bestellwert:** der Betrag der gesamten Bestellung oder Spende aus Ihrem System.
- **reserviert:** Betrag wurde zur Abbuchung beim Kunden vorgemerkt. Die Buchung wurde noch NICHT durchgeführt. Bitte beachten Sie, dass bei Kreditkartentransaktionen dieser Betrag dem Kunden von seinem Verfügungsrahmen abgezogen wird. Bei Nichtdurchführung sollte dieser Betrag wieder freigegeben werden.
- **gebucht:** Der Buchungsbetrag wurde Ihrem Konto gutgeschrieben.
- **Gutschrift:** Der Gutschriftsbetrag wurde auf das Konto des Kunden zurückerstattet.

Beispiel: Auslösen einer Transaktion in der Detailansicht

VR-Pay virtuell "Händlerkasse" - Detailansicht

Ihre Referenz "Ref. 20091112142628" 

Bestellwert	reserviert	gebucht	Gutschrift	Anlagezeitpunkt	Aktion (max.Betrag)
2,00 €	2,00 €	0,00 €	0,00 €	12.11.2009 14:27	auswählen 

Transaktion zu "Ref. 20091112142628" ausführen...

Buchen (€):	2,00 	Bitte warten. Ihre Transaktion wird durchgeführt...
-------------	--	---

Abbildung 6 – Transaktionsbearbeitung

Status der letzten Transaktion vom "12.11.2009 14:30"

BUCHEN	GEBUCHT	TRANSAKTION ERFOLGREICH
--------	---------	-------------------------

Abbildung 7 – Ergebnis zur Transaktionsbearbeitung

Erläuterung der Geschäftsvorfälle in der Auswahlliste

- **„RESERVIEREN“ – Betrag wird vorgemerkt.**

Bei Kreditkarten wird die Karte gegen den Kartenherausgeber geprüft. Sollte die Kreditkarte gesperrt sein oder der Verfügungsrahmen der Karte nicht ausreichen, so wird die Transaktion abgewiesen. Bei ec - Karten wird die Kontoverbindung lediglich einer Plausibilitätsprüfung Kontonummer \Leftrightarrow Bankleitzahl unterzogen und anschließend in der Händlerkasse festgehalten.

- **„STRESERVIEREN“ – Reservierung wird storniert**

Die Stornierung einer Reservierung ist über einen Zeitraum von vier Wochen möglich.

- **„BUCHEN“ – Betrag wird gebucht.**

Betrag wird dem Kunden belastet und Ihrem Händlerkonto gutgeschrieben. Es sind Buchungen von Teilbeträgen möglich.

- **„STBUCHEN“ – Buchung wird storniert**

Betrag wird dem Kunden zurückerstattet. Die Stornierung von Buchungen ist nur am selbigen Tag durchführbar.

- **„STKAUFEN“ – Kauf wird storniert**

Betrag wird dem Kunden zurückerstattet. Die Stornierung von Käufen ist nur am selbigen Tag durchführbar.

- **„GUTSCHREIBEN“ – Betrag wird dem Kunden zurückerstattet.**

Eine Gutschrift ist über einen Zeitraum von drei Monaten möglich. Es sind Gutschriften von Teilbeträgen möglich.

- **„STGUTSCHREIBEN“ – Gutschrift wird storniert**

Betrag wird dem Kunden erneut belastet. Die Stornierung von Gutschriften ist nur am selbigen Tag durchführbar.

2.1 Die Detailansicht einer Transaktion






Enthält detaillierte Informationen zu einer Transaktion:

In dem Abschnitt Verwendungszweck finden Sie die Zusatzdaten zur Transaktion aus den Daten, die bei der Anbindung Ihres Systems als Parameter „VERWENDUNG1“ und „VERWENDUNG2“ an VR-Pay virtuell übergeben wurden.

Ob diese Daten auch auf dem Kontoauszug des Zahlungspflichtigen angezeigt werden, hängt grundsätzlich von der Steuerung der jeweiligen Kreditinstitute der Zahlungspflichtigen ab.


VR-Pay virtuell "Händlerkasse" - Detailansicht

Ihre Referenz "xtc-949"



Bestellwert	reserviert	gebucht	Gutschrift	Anlagezeitpunkt	Aktion (max.Betrag)
14,71 €	14,71 €	14,71 €	0,00 €	12.11.2009 13:43	auswählen 

Status der letzten Transaktion vom "12.11.2009 13:44"

KAUFEN	GEKAUFT	TRANSAKTION ERFOLGREICH
--------	---------	-------------------------

Bezahlung: 

Kartenart - Brand :	Kreditkarte - VISA	Kreditkartennr.: XXXXXXXXXXXX1111
Sicherheit:	SSL-verschlüsselt mit Sicherheitscode	Verfallsdatum [MM/JJ]: 11 / 09

Verwendungszweck:

Mustermann, Max
enjoy xtCommerce shopping


Zusatzinformation:

| IP 195.200.34.50 [Thu Nov 12 13:44:49 2009]

Abbildung 8 – Detailansicht zu einer Transaktion

Der rote Pfeil schließt das aktuelle Fenster; das Drucksymbol ermöglicht einen Ausdruck der aktuellen Seite.

2.2 Der Verlauf einer Transaktion

 Enthält die Historie zur jeweiligen Transaktion:

In der Transaktionshistorie sind Reservierungen, Käufe, Buchungen und Stornierungen zur jeweiligen Transaktion zu finden. Die Beträge werden entsprechend dem aktuellen Geschäftsvorfall fortgeschrieben.

VR-Pay virtuell "Händlerkasse" - Verlauf

Ihre Referenz "xtc-949" 

Bezahlung: 

Kartenart - Brand : Kreditkarte - VISA Kreditkartennr.: XXXXXXXXXXXX1111
 Sicherheit: SSL-verschlüsselt mit Sicherheitscode Verfallsdatum [MM/JJ]: 11 / 09

Nr.	Zeitpunkt	Vorgang	Betrag	Status	Bestellwert	reserviert	gebucht	Gutschrift
1	12.11.2009 13:43	KAUFEN	14,71 €	ANGEFRAGT	14,71 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
2	12.11.2009 13:44	KAUFEN	14,71 €	GEKAUFT	14,71 €	14,71 €	14,71 €	0,00 €
3	12.11.2009 15:22	STKAUFEN	14,71 €	STORNIERT	14,71 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Abbildung 9 – Verlaufsansicht zu einer Transaktion

Der rote Pfeil schließt das aktuelle Fenster; das Drucksymbol ermöglicht einen Ausdruck der aktuellen Seite.

2.3 Ihr Tagesumsatz

 Durch klicken des Links „Ihre Tagesumsätze“ erhalten Sie eine Übersicht Ihrer Transaktionssummen pro Kartenart, Wochentag und Währung.

VR-Pay virtuell "Händlerkasse" - Tagesumsätze

KW 45 / 2009 

	Mon 2-Nov-2009	Die 3-Nov-2009	Mit 4-Nov-2009	Don 5-Nov-2009	Fre 6-Nov-2009	Sam 7-Nov-2009	Son 8-Nov-2009	
EUR €								
	--	10,59 € 	--	14,88 € 	-2,59 € 	--	--	22,88 €
	--	--	--	7,32 € 	186,00 € 	--	--	193,32 €
	22,14 € 	--	271,55 € 	152,59 € 	122,94 € 	--	--	569,22 €
	22,14 €	10,59 €	271,55 €	174,79 €	306,35 €	--	--	

Abbildung 10 – Ansicht Tagesumsätze

Mit Hilfe der blauen Pfeile können Sie wochenweise vor- oder zurückblättern. Der rote Pfeil schließt das aktuelle Fenster; das Drucksymbol ermöglicht einen Ausdruck der aktuellen Seite.

Bitte beachten Sie, dass durch Stornos oder Gutschriften der Betrag der Tagessumme auch durchaus negativ sein kann.



Durch einen Mausklick auf das „Plussymbol“ neben einer Tagessumme gelangen Sie in eine Übersicht aller Transaktionen, die in diesen Tagesumsatz geflossen sind.






KW 45 / 2009 / FREITAG 		
Ihre Referenz		Saldo aus Buchung & Gutschrift
	xtc-937	-0,12 €
	xtc-938	0,12 €
	Rechnung Test	100,00 €
	xtc-941	22,82 €

Abbildung 10 – Auflistung der Einzeltransaktionen zum Tagesumsatz

3 Transaktionsdatenexport

In der Menüleiste im oberen Maskenbereich können Sie neben der Händlertasse den Menüpunkt „Transaktionsdatenexport“ auswählen.

Auf Wunsch besteht für Sie an dieser Stelle die Möglichkeit, nach Eingabe einer von Ihnen gewählten Referenznummer Informationen zu einer Transaktion zu exportieren. Wird keine Referenznummer angegeben, so werden alle Transaktionsdaten, die den Auswahlkriterien entsprechen, exportiert. Mit Hilfe der Check-Boxen können Sie den Umfang der zu exportierenden Felder bestimmen.

VR-Pay virtuell "Transaktionsdatenexport"
VR-Pay virtuell ©

VR-Pay virtuell Testhändler
Wachhausstraße 4
76227 Karlsruhe

eMail: vr-pay@cardprocess.de

Referenznummer (*):

Anlagezeitpunkt von:

Transaktions-Typ:

Brand:

bis:

Karten-Art:

Verschlüsselungsmethod:

(*): Feld erlaubt suche mit "Wildcards": [*] für beliebig viele und [?] für genau ein Zeichen

Welche Felder sollen exportiert werden?

Referenznummer	<input checked="" type="checkbox"/>	Händlernummer	<input checked="" type="checkbox"/>	Anlagezeitpunkt	<input checked="" type="checkbox"/>	Verschlüsselungsmethode	<input checked="" type="checkbox"/>
Brand	<input checked="" type="checkbox"/>	Kartenart	<input checked="" type="checkbox"/>	Transaktionstyp	<input checked="" type="checkbox"/>	Währung	<input checked="" type="checkbox"/>
Verwendungszweck 1	<input checked="" type="checkbox"/>	Verwendungszweck 2	<input checked="" type="checkbox"/>	TextInfo	<input checked="" type="checkbox"/>		
Bestellsomme (*)	<input checked="" type="checkbox"/>	reservierter Betrag (*)	<input checked="" type="checkbox"/>	gebuchter Betrag (*)	<input checked="" type="checkbox"/>	Gutschriftsbetrag (*)	<input checked="" type="checkbox"/>

(*): Beträge werden in der kleinsten Währungseinheit exportiert

Aktion

Abbildung 11 – Transaktionsdatenexport

Wenn Sie Ihre Auswahl getroffen haben, klicken Sie auf den Button „Export starten“. Im Anschluss erscheint ein Dialog, in dem Sie Ihren gewünschten Speicherort der Exportdatei auswählen können.

Bitte beachten Sie, dass die Anfrage je nach Datenvolumen mehrere Sekunden in Anspruch nehmen kann.

4 Passwort ändern

Wir empfehlen Ihnen, dass Passwort aus Sicherheitsgründen regelmäßig zu ändern.



Abbildung 12 – Auswahl „Ihr Passwort“ im Hauptmenü

Die „Ihr Passwort“- Maske ist sehr einfach gehalten. Bitte beachten Sie die Anmerkungen zu den Sicherheitsansprüchen und klicken Sie dann auf den Button „Passwort ändern“.



Abbildung 13 – Formular zu „Ihr Passwort“

Wenn Ihre Passwortänderung erfolgreich war, erhalten Sie den Hinweis „Passwort wurde erfolgreich geändert.“



Abbildung 14 – Antwort zur Passwortänderung

Wenn Sie Fehler bei der Eingabe gemacht haben, dann beachten Sie bitte die Fehlerhinweise des Systems und überprüfen Ihre Eingaben (eventuell haben Sie die Groß- und Kleinschreibung nicht beachtet bzw. die Feststelltaste gedrückt).

5 Abmeldung

Auf jeder Seite befindet sich oben rechts ein Link zur Abmeldung, mit der Sie die VR-Pay virtuell Händlerkasse verlassen sollten.



Es wird empfohlen bei Beendigung Ihrer Arbeit diesen Link zu benutzen, damit sämtliche Daten aus Ihrem Dialog umgehend gelöscht werden können. Ihre Sitzung besitzt bei Inaktivität eine Gültigkeit von 20 Minuten.

6 Anhang

6.1 Bestellstatus

Status	Beschreibung
„ANGEFragt“	Transaktion wurde begonnen, Bezahlinformationen sind nicht vorhanden. Mögliche Ursache: Browserfenster wurde geschlossen.
„BESTELLT“	Bestellinformationen und Bezahlinformationen liegen vor, weitere Verarbeitung möglich.
„ABGELEHNT“	Transaktion konnte nicht durchgeführt werden. Karte gesperrt, Limit überschritten etc..
„IN BEARBEITUNG“	Es wird auf Rückmeldung vom Endsystem gewartet, Transaktion ist abgebrochen.
„GESCHLOSSEN“	Bestellung ist abgeschlossen. Eine weitere Bearbeitung ist nicht mehr möglich.

6.2 Transaktions-Typ

Kurzbezeichnung	Beschreibung
„INIT“	Transaktion wurde gestartet. Transaktionstyp wird noch bestimmt
„ECOM“	„eCommerce“ Transaktionen: Bezahldaten wurden über ein Onlinesystem übermittelt.
„MOTO“	Mail-Order / Telefon-Order: Bezahldaten wurden per Mail oder Telefon übermittelt. Nur mit separatem Zugang im Paket „VR-Pay virtuell Shop Profi“ möglich.
„POS“	nicht verwendet.
„ALT“	nicht verwendet.

6.3 Brand / Kartentyp

Kurzbezeichnung	Beschreibung
„ELV“	Elektronisches Lastschriftverfahren, ec - Karte
„VISA“	VISA Kreditkarte, www.visa.de
„ECMC“	Eurocard / Mastercard Kreditkarte, www.mastercard.com/de
„DINERS“	Diners Kreditkarte, www.dinersclub.de
„AMEX“	America Express Kreditkarte, www.americanexpress.com/germany
„GIROPAY“	giropay Onlineüberweisung, www.giropay.de

6.4 Kartenart

Kurzbezeichnung	Beschreibung
„EC“	ec – Karte
„KK“	Kreditkarte
„OU“	Onlineüberweisung

6.5 Verschlüsselungsmethode

Kurzbezeichnung	Beschreibung
„SSL“	„Secure Socket Layer“, SSL – verschlüsselt. Die Transaktion wurde über eine gesicherte Verbindung durchgeführt, http://de.wikipedia.org/wiki/Secure_Sockets_Layer
„3DS“	3D-SECURE, www.zahlungsverkehrsfragen.de
„VBV“	Verified by VISA, www.visa.de
„MSC“	Mastercard SecureCode, www.mastercard.com/de
„3DSSSL“	3D-SECURE per SSL. Die Kreditkarte des Kunden war nicht für 3DS freigeschaltet, es wurde eine SSL – verschlüsselte Transaktion ausgeführt.
„VBVSSL“	Verified by VISA per SSL. Die Kreditkarte des Kunden war nicht für VBV freigeschaltet, es wurde eine SSL – verschlüsselte Transaktion ausgeführt.
„MSCSSL“	Mastercard SecureCode per SSL. Die Kreditkarte des Kunden war nicht für MSC freigeschaltet, es wurde eine SSL – verschlüsselte Transaktion ausgeführt.

6.6 Fehlermeldungen im VR-Pay virtuell

Antwortcode	Beschreibung
00	OK
02	Telefonische Autorisierung erforderlich
03	Ungültige Händler- ID
04	Karte nicht zugelassen
05	Autorisierung abgelehnt
09	verzögerte Bearbeitung der Autorisierung
12	Ungültige Transaktion
13	Limit überschritten
14	Ungültige Karte
21	Storno kann nicht erfolgen, da die zu stornierende Nachricht nicht gefunden wurde.
30	Format Fehler
31	Kartenherausgeber nicht zugelassen
33	Karte abgelaufen
34	Manipulationsverdacht
40	Verlangte Funktion nicht unterstützt
43	Karte gestohlen
50	Autorisierung doppelt
51	Limit überschritten
54	ec- Chipkarte nicht mehr gültig
56	Karte nicht bekannt
57	Referenztransaktion enthielt andere Kartendaten
58	Terminal- ID unbekannt
59	Manipulationsverdacht bei ec- Chipkarte
61	Karte ist gesperrt in lokaler Sperrliste
62	Gesperrte Karte
64	Transaktionsbetrag ist abweichend von der Bezugstransaktion; bei Storno; Kreditkarten auch bei Endsummenbuchung
65	Limit der Transaktionsfrequenz überschritten
78	Sequenzfehler in BMP 62
80	Betrag nicht länger verfügbar
81	Initialisierung fehlerhaft (Warnung); Wiederholung erforderlich
82	(Vor-)Initialisierung unzulässig (Terminal gesperrt)
85	Ablehnung vom Kreditkarteninstitut
86	Händler unbekannt
87	Terminal (PIN- Pad) unbekannt
89	CRC falsch
91	Kartenherausgeber vorübergehend nicht erreichbar

92	Der Kartentyp wird von dem Autorisierungssystem nicht unterstützt
96	Verarbeitung zur Zeit nicht möglich
97	Sicherheitsverletzung – MAC- Prüfung ergab Fehler
98	Datum/Uhrzeit nicht plausibel oder Tracenummer nicht aufsteigend
33	Die Karte ist verfallen.
101	Original-Transaktion nicht gefunden.
102	Original-Transaktion kann nicht gelesen werden.
200	„Beleg-Nummer“ für das virtuelle POS- Terminal kann nicht gelesen werden
201	„Trace- Nummer für das virtuelle POS- Terminal kann nicht gelesen werden.
203	Kein freies Terminal für diesen Händler
207	Autorisierung wegen „timeout“ unterbrochen.
209	Die Verbindung zum Payment-Server kann nicht aufgebaut werden.
210	Fehler in der Verbindung zum Payment-Server
212	Die „Trace- Nummer“ in der Antwort ist unterschiedlich von der in der Anfrage.
213	Die „Terminal- ID“ in der Antwort ist unterschiedlich von der in der Anfrage.
214	Empfangene Nachricht kann nicht in das ZVT- Protokoll übernommen werden.
215	Nachricht kann nicht in das zu sendende Format übertragen werden.
216	Die Antwort vom Payment- Server ist nicht korrekt.
218	Die Beträge von Originaltransaktion und Folgetransaktion stimmen nicht überein.
219	Der reservierte Betrag ist kleiner
230	Zwischenantwort zu einer 3D Secure Anfrage
231	Ungültiger Währungscode
240	3D Secure Zahlung nicht möglich, SSL Zahlung erlaubt
601	3D Secure Session kann nicht angelegt werden
602	Interner Fehler
603	Fehler bei Verifikation am VISA- Directory
604	MPI Fehler bei Kommunikation mit VISA Directory Server
605	Karteninhaber nicht enrolled (Code U)
606	Karteninhaber nimmt nicht am 3D Secure Verfahren teil
607	Ungültige Session, Transaktion abgelehnt
608	Fehler bei Kommunikation mit isohdl
609	Karteninhaber nicht enrolled (Code U), Transaktion abgelehnt, da keine automatische Standardtransaktion erlaubt.
610	Händler unbekannt
611	Unbekannte Kreditkarte
612	Ungültige Kreditkarte (keine 3D Secure Zahlung möglich)
613	Feld „MD“ fehlt bei Aufruf des AUTH2
614	Feld „PaRes“ fehlt bei Aufruf des AUTH2
705	Die Terminaltabelle kann nicht gelesen werden.
710	Die Kundennummer ist im System nicht bekannt.

722	Die Vorreservierung wurde bereits verbucht.
850	Das PGW- Interface konnte die vollständige Antwort vom Autorisierungssystem nicht zurück senden.
851	Die Antwort vom virtuellen POS- Terminal enthält keine oder falsche Daten.
852	Das virtuelle POS- Terminal hat nicht in der definierten Zeit geantwortet.
860	Die empfangene Datenlänge des PGW- Interface entspricht nicht der erwarteten Länge.
862	Das virtuelle POS- Terminal ist nicht erreichbar oder antwortet nicht.
866	Ein oder mehrere Pflichtfelder fehlen.
868	Die Händlerdaten können nicht gefunden werden.
869	Die Händlersystemdaten können nicht gefunden oder nicht gelesen werden.
870	Der Händler ist unbekannt.
876	Die Anfrage kann zur Zeit nicht verarbeitet werden.
877	Der LUHN- Check für diese PAN ist falsch.
878	Länge der PAN ist falsch
879	Die Länge ist ungültig.
880	Die Länge ist 0.
881	Ein oder mehrere Pflichtfelder enthalten keine Daten.
882	Das Access-System steht nicht zur Verfügung.
883	Die Kontonummer ist für diese Bankleitzahl ungültig.
884	Die Bankleitzahl ist ungültig.
885	Syntaxfehler im Input String.
890	Unbekanntes Timer Ereignis.
891	Die Kartenart ist im System nicht zugelassen.
892	Die Karte ist für diesen Händler nicht zugelassen.
894	Die Transaktion ist für diesen Händler nicht zugelassen.
895	Der Prüfalgorithmus von Bankleitzahl/ Kontonummer ist nicht bekannt.
896	Der Name der Bankleitzahlendatei kann nicht aufgelöst werden.
897	Bei zusammengehörigen Transaktionen stimmt die Kartennummer nicht überein.
898	Bei zusammengehörigen Transaktionen stimmen die Kontonummern nicht überein.
899	Bei zusammengehörigen Transaktionen stimmen die Bankleitzahlen nicht überein.
900	Bei zusammengehörigen Transaktionen stimmen die Verfallsdaten nicht überein.
901	Die gesendete Kartennummer ist ungültig.
902	Die Transaktionsart ist im System nicht zugelassen.
904	Die IP- Adresse innerhalb der Session ist nicht bekannt.
905	Die Session ist nicht bekannt.
906	Ein notwendiger Datensatz konnte nicht gefunden werden.
907	Ein Datensatz konnte nicht gelesen werden.
908	Die Vorautorisierung wurde bereits verbucht.
926	Die Konfiguration der PayPage konnte nicht gelesen werden.